

JAARVERSLAG 2020

Vastgesteld in bestuursvergadering van 24 juni 2021

ANBI versie gepubliceerd op website www.rotterdamcentrum.wereldwinkels.nl.

Naam instelling	Stichting Wereldwinkel Rotterdam Centrum
RSIN	806022589
KvK	41136337
Vestigingsadres	Mariniersweg 9, 3011 NB Rotterdam
Telefoonnummer	010-4119694
E-mail adres	info@wereldwinkelrotterdamcentrum.nl

Doelstelling

Stichting Wereldwinkel Rotterdam Centrum is op 9 mei 1997 opgericht en gevestigd in winkelcentrum De Groene Passage. De stichting heeft de volgende statutaire doelstelling:

- het aan de bevolking van Rotterdam verschaffen van informatie over situaties en ontwikkelingen in binnen- en buitenland met betrekking tot groepen die in de (wereld) samenleving achtergesteld zijn of worden;
- het op gang brengen/bewerkstelligen van een mentaliteitsverandering, die in deze situaties en ontwikkelingen een verandering in positieve zin teweeg kan brengen;
- het leveren van een bijdrage aan rechtvaardiger wereldhandel;
- het leveren van een bijdrage aan duurzame ontwikkeling van de samenleving wereldwijd.

De stichting tracht het doel te verwezenlijken door het exploiteren van Wereldwinkel Rotterdam Centrum en door het stimuleren en eventueel uitvoeren van alle overige activiteiten die aan de doelstelling dienstig kunnen zijn.

Wat willen we als Wereldwinkel

Eerlijke handel staat voor een gelijkwaardige manier van handelen. Gebaseerd op dialoog, transparantie en respect. De Wereldwinkel geeft de koffieboeren, houtsnijders en keramisten een stem. Met het inkomen dat zij verdienen door de verkoop van hun producten, kunnen zij een beter leven opbouwen. Een leven zonder armoede en met voldoende kansen op ontwikkeling. Wij als Wereldwinkel vinden dat de wereldhandel moet veranderen zodat producenten die kans ook echt kunnen krijgen. Met de verkoop van producten laten we zien dat handel ook anders kan. En bieden we de Nederlandse consument een keuze. Koop je een cadeau in de Wereldwinkel, dan draag je bij aan de ontwikkeling van de makers.

Deze 'verkoopfilosofie' hebben we vastgelegd in het document 'Missie en Visie Wereldwinkel Rotterdam Centrum'. Dit document vormt de basis voor de exploitatie van Wereldwinkel Rotterdam Centrum. De belangrijkste punten zijn:

- we streven ernaar om met een zo groot mogelijke omzet van Fairtrade producten een zo groot mogelijke bijdrage te leveren aan de verbetering van de leefomstandigheden van de producenten in de ontwikkelingslanden;
- we leveren daarmee een bijdrage aan een betere toegang van die producenten tot de markt en aan een rechtvaardige wereldhandel;
- om een en ander te realiseren hanteren we een moderne, professionele vorm van bedrijfsvoering;
- tegelijkertijd willen we een sociaal ondernemer zijn;
- het bestuur is eindverantwoordelijk voor het maken en uitvoeren van het beleid;
- het bestuur heeft de uitvoering van het beleid op het gebied van de winkelexploitatie gemandateerd aan de bedrijfsleiding;
- we werken met (vrijwillige) medewerkers, die een professioneel team vormen;
- de wijze waarop de professionaliteit en de deskundigheid van de medewerkers is vormgegeven en vastgelegd in het 'Medewerkersbeleid';

Nu de landelijke vereniging van Wereldwinkels is opgehouden te bestaan, proberen we samenwerking met gelijkgestemde wereldwinkels te onderhouden via het platform Wereldwinkels.nu.

Bestuur

Het bestuur bestaat op 31 december 2020 uit de volgende personen:

R.C.P. Spruijt, voorzitter, secretaris;

A. van Velzen, penningmeester.

N. Cheu Choi;

J. Knoester.

De bestuursleden zijn gezamenlijk bevoegd besluiten te nemen namens de Stichting Wereldwinkel Rotterdam Centrum.

Beloningsbeleid

De stichting kent de bestuursleden geen vacatiegelden toe.

Wereldwinkel Rotterdam Centrum werkt voornamelijk met vrijwillige medewerkers, die voor hun werkzaamheden geen vergoeding ontvangen.

De stichting heeft een bedrijfsleider in dienst met een arbeidsovereenkomst voor 10 uren per week.

BESTUURSVERSLAG 2020

Het jaar 2020 zal de geschiedenis ingaan als het jaar dat werd gedomineerd door de Coronacrisis Covid-19.

De inkt van ons Bestuursplan 2020 met als titel 'Welke koers kiezen we?' was eind februari nog maar net droog, toen de Coronacrisis zich in alle hevigheid aandiende. Een deel van de in het Bestuursplan geformuleerde activiteiten konden we dan ook niet uitvoeren.

PLANNEN

Eind 2019 besloten de leden van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels om de vereniging per 31 december 2019 op te heffen. We hadden het plan om 2020 te gebruiken om na te denken op welke manier we de winkel willen voortzetten. Daarom sloten we ons aan bij de stichting Wereldwinkel.nu, een door enkele Wereldwinkels opgezet 'Platform van en voor alle Wereldwinkels'. We besloten vooralsnog niet actief in het platform deel te nemen, maar vooral te volgen hoe het platform zich zou gaan ontwikkelen. Ook het platform had last van de maatregelen rondom de coronacrisis. Veel van hun plannen konden nog niet worden gerealiseerd. Daarom namen we aan het eind van het jaar het besluit de deelname voort te zetten en op een later moment te bespreken of actieve deelname aan de platformactiviteiten wenselijk is.

Ook de nieuw ontwikkelde winkelformule NEWWS, die in maart de eerste vestiging in Utrecht opende, had last van de crisis. Ons geplande bezoek aan NEWWS (een franchise model Wereldwinkel nieuwe stijl) om te bezien of de nieuwe formule mogelijkheden biedt voor Rotterdam, hebben we twee keer moeten uitstellen en uiteindelijk verplaatst naar 2021. Enkele andere Wereldwinkels toonden eveneens belangstelling voor NEWWS, maar dat leidde nog niet tot nieuwe vestigingen.

Het eerder ontwikkelde plan om de winkelinrichting aan te passen en nog aantrekkelijker te maken, is wel uitgevoerd. Niet zoals gepland in één week samen met een flinke groep medewerkers met



daarna een spetterende heropening op 21 maart (nieuwe lente, nieuwe winkel), maar in een rustiger tempo in de periode dat de winkel gedeeltelijk gesloten was wegens de coronamaatregelen.

Een 'spetterende' opening was helaas niet mogelijk. De opnieuw ingerichte winkel met wat nieuw meubilair ziet er fris, ruim en eigentijds uit! Daar kunnen we voorlopig weer mee vooruit.

Helaas lukte het niet om, toen de winkel niet of beperkt open mocht zijn, snel een eigen webshop te openen.

Binnen het bestuur kwam er geen overeenstemming over de mogelijkheid die de huidige webmaster bood om de 'oude' (LVWW) webshop snel nieuw leven in te blazen.

De Kerstchocolade, kalenders, kerstkaarten en agenda's konden we gelukkig via onze collega's van Gimsel verkopen.

Gedurende het jaar stelden we met elkaar wel vast dat de uitgangspunten voor de bedrijfsvoering die we in de afgelopen jaren hebben ontwikkeld en vastgesteld, nog steeds van toepassing zijn.

Andere plannen bleven liggen omdat de aandacht vooral uitging naar wijze waarop we onze klanten binnen de beperkte mogelijkheden zoveel als mogelijk konden blijven bedienen.

BESTUURSSAMENSTELLING

Begin 2020 kondigde Rob Spruijt aan zijn bestuurslidmaatschap uiterlijk eind 2020 te willen beëindigen. Zijn plan om rond zijn 70^e verjaardag te stoppen was al eerder aan het bestuur kenbaar gemaakt. Tijdens de Kerstborrel namen we digitaal afscheid.

Medio het jaar startten we met het werven van een 'bestuurder met mogelijkheden om door te groeien tot voorzitter'. Na een sollicitatieprocedure met verschillende geschikte kandidaten, verwelkomden we in de vergadering van eind november het nieuwe kandidaat bestuurslid, helaas besloot ze begin 2021 om zich terug te trekken. Jan Knoester neemt vanaf 1 januari 2021 ad interim voorzitterschap voor zijn rekening.

MEDEWERKERS

In het verslagjaar namen we van zeven medewerkers afscheid. De redenen om afscheid te nemen waren, zoals alle jaren, divers: betaald werk, gezondheid, andere bezigheden, etc.. Helaas hebben we bij drie medewerkers de vrijwilligersovereenkomst zelf beëindigd omdat samenwerking niet goed meer mogelijk was.

Het lukte ook nu weer om nieuwe geschikte medewerkers aan te trekken.

Aan het eind van het verslagjaar waren er (exclusief het bestuur en bedrijfsleider) dertig medewerkers (twintig vrouwen en tien mannen) als vrijwilliger werkzaam. De gemiddelde leeftijd bedroeg tweeënvijftig jaar).

Alle geplande medewerkersbijeenkomsten, waaronder een presentatie van onze leverancier 'Sjaal met verhaal' en ook het medewerkersuitje, konden vanwege de coronamaatregelen, niet doorgaan. Om toch met elkaar verbinding te houden, lieten we de "Even bijpraten....." met een hogere frequentie verschijnen. Ook pasten we de inhoud enigszins aan de omstandigheden aan.

Vlak voor Pasen bezorgden we, om een hart onder de riem te steken, iedereen een aangeklede Paastractatie in de brievenbus bij de medewerkers.

Op 22 december sloten we het jaar af met een zeer geslaagde Kerstborrel via beeldverbinding. Met het Kerstpakketje dat we vooraf bij de medewerkers thuisbezorgden, probeerden we alles wat we met elkaar moesten missen een klein beetje goed te maken.



ACTIVITEITEN

Alle activiteiten in Groene Passageverband, zoals de Lentemarkt en het weekeinde van de duurzaamheid, zijn geannuleerd in verband met de coronamaatregelen.

Het 'weekeinde van de duurzaamheid' dat zou eindeigen met een minimarkt op 10 oktober (Dag van de duurzaamheid) op het plein, werd omgebouwd tot een digitaal evenement gedurende de gehele week vóór 10 oktober. Onze winkel deed uiteraard actief aan de week mee.

Er zijn vanwege hiervoor genoemde oorzaken, geen eigen activiteiten ontwikkeld.

Wel zorgden we ervoor dat de winkel er 'tip top' uit bleef zien en hielden we contact met onze klanten via Facebook en Instagram.

RESULTAAT

De in 2020 totaal gerealiseerde omzet, inclusief cadeaubonnen, exclusief BTW ad € 97.169, bleef bijna 32% achter bij de omzet van 2019. De omzet van 'grootverbruikers (€ 8,582) was zelfs 34% minder.

Ten opzichte van wat we hadden begroot voor 2020, was de totale omzet ruim 34% lager.

Ook hier ligt de oorzaak voornamelijk bij de getroffen coronamaatregelen. Tijdens de eerste lockdown in maart was de winkel een paar weken gesloten of slechts een gedeelte van de dag geopend. Vanaf medio december moesten we onze deuren volledig sluiten, waardoor de 'kerstinkopen' stagneerden.

Veel kantoren besloten tot thuiswerken en concerten werden geannuleerd, waardoor de omzet van grootverbruikers terugliep. Ook de verkoop van kerstpakketten bleef achter bij de verwachtingen.

Financiële verantwoording 2020

De begroting van de omzet over 2020 was opgesteld met een stijging van 5% t.o.v. 2019, geheel in de lijn van ontwikkeling van het voorgaande jaar. Vanwege de Corona pandemie stelden wij deze in juni bij naar een verwachting van € 63.250 (min 57%) omzet. We realiseerden bijna 50% boven deze prognose.

Balans per 31 december 2020 (in Euro's)

Activa	2020	2019	Passiva	2020	2019
Materiële vaste activa	3.546	2.959	Kapitaal	88.288	77.663
Liquide middelen	48.717	59.181	Resultaat	-4.698	10.625
Transitoria	653	690	Nog te betalen	2.717	534
Debiteuren	100	1.064	Crediteuren	3.180	5.853
Cadeaubonnen	20	500	BTW te betalen	1.417	4.284
Vorraad	37.868	34.565			
	90.904	98.959		90.904	98.959

Winst en verliesrekening over 2020 (in Euro's)

	2020	%	2019	%
Verkopen				
Food	8		23.216	
Non Food			116.365	
Overig			969	
Totaal omzet	94.243		140.550	
Inkoopwaarde van de omzet	62.793		82.564	
Bruto winst	31.450	33,4	57.986	41,3
Kosten				
Huisvesting	24.640		23.239	
Financiële kosten	1.060		1.279	
Personeelskosten	12.600		13.633	
Scholingskosten	65		261	
Algemene kosten	220		1.242	
Secretariaat/verzekeringen	890		1.073	
Overige inkomsten	-5.888		-637	
Publiciteit	801		1.570	
Contributies	1.760		4.076	
Totaal kosten	36.148		45.736	
	(neg) 4.698		12.250	
Afboeking cadeaubonnen	0		1.625	
Resultaat	(neg) 4.698		10.625	

Toelichting op de Balans en de Winst- en Verliesrekening

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Voor zover niet anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen verkrijgingprijs of nominale waarde, waar nodig onder aftrek van voorzieningen

Kosten en opbrengsten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs onder aftrek van de daarop gebaseerde lineaire afschrijvingen, berekend op basis van de geraamde economische levensduur van de desbetreffende materiële vaste activa.

Voorraad

De voorraad wordt gewaardeerd tegen de laatst bekende inkoopprijs onder aftrek van een voorziening wegens incurantheid van de voorraad.

Debiteuren en vorderingen

De debiteuren en vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde verminderd met de noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Resultaatbepaling

De omzet wordt bepaald op basis van gefactureerde omzet (exclusief belastingen) onder aftrek van toegestane kortingen. De opbrengst wordt verantwoord op het moment dat de goederen en diensten worden geleverd. Inkoopkosten worden ten laste van de omzet gebracht in het jaar waarin de daarmee verbandhoudende opbrengst is verantwoord.

Toelichting Balans

Materiële vaste activa (in Euro's)

	Aanschaf waarde	Boekwaarde 1 januari 2020	Investing	Afschrijving 20%	Boekwaarde 31 december 2020
Inventaris	37.714	2.959	1.607	1.020	3.546

In 2020 heeft er een herinrichting plaatsgevonden van de winkel. De layout is gewijzigd en kassameubel aangepast en verplaatst evenals een aantal stellingen en alles is opgefrist.

Liquide middelen (in Euro's)

	31 december 2020	31 december 2019
Rabo	12.868	17.183
ASN	35.652	38.642
Kas en Kruisposten	197	3.355
	48.717	59.181

Debiteuren

De meeste betalingen vinden in het jaar van facturering plaats. Er is geen sprake van oninbaarheid.

Cadeaubonnen

Met de Groene Passage geven we bonnen uit die in de aangesloten winkels zijn te besteden. Incidenteel wordt er nog betaald met bonnen van Wereldwinkel Nederland.

Voorraden

In verband met de Corona maatregelen is de voorraad niet integraal geteld maar zijn er steekproeven genomen van de grootste posten. De data in het voorraadsysteem is per einde jaar vastgelegd en beoordeeld. In verband met incourantheid van oudere voorraden is een afschrijvingspercentage van 20% toegepast.

Crediteuren

De crediteuren zijn opgenomen tegen de nominale waarde.

Omzetbelasting

De omzetbelasting van het 4^e kwartaal 2020 ad € 1.340 is begin 2021 voldaan. Er is een correctie van 77 euro.

Toelichting Winst en Verliesrekening

Verkopen

Door de lockdowns en andere maatregelen vanwege de Corona pandemie is de omzet achtergebleven bij de verwachting. Met veel creativiteit en inzet van de winkelmanager en medewerkers is er toch het maximaal mogelijke bereikt.

Inkopen

Omdat er beperking van de verkoopmogelijkheid was moesten een aantal keer inkopen afgeboekt worden wegens houdbaarheid of het missen van een feestdag of speciale gelegenheid.

Overige kosten en opbrengsten

De meeste kosten hebben een vast karakter en bleven ondanks sluiting doorlopen. Minder uitgaven werden gedaan aan reiskosten vrijwilligers, de contributie aan de Landelijke vereniging viel weg. We konden een beroep doen op de Covid regeling NOW en TVL, deze overheidsbijdrage ad € 5.866 is opgenomen onder overige inkomsten.
